SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SERGIPE

ILUSTRÍSSIMO (A) SENHOR (A) PRESIDENTE DA COMISSÃO DE RECONHECIMENTO DE SABERES E COMPETÊNCIAS (RSC-PCCTAE) DA UNIVERSIDADE FEDERAL DE SERGIPE

MEMORIAL PARA FINS DE CONCESSÃO DE RSC

1. IDENTIFICAÇÃO DO SERVIDOR

Nome Completo: Wlivia Santana Kolming

Matrícula SIAPE: 1509738

Cargo Ocupado: Assistente Social

Classe: E

Lotação/Unidade de Serviço: UNISSOC-HU/UFS

Nível de RSC Pleiteado: RSC-V (Equivalência ao Título de Mestre)

E-mail Institucional: [redacted]

Telefone de Contato: [redacted]

2. APRESENTAÇÃO E TRAJETÓRIA PROFISSIONAL

O presente Memorial Descritivo tem por finalidade apresentar minha trajetória profissional, os conhecimentos adquiridos e as competências desenvolvidas ao longo de minha atuação como Assistente Social no Hospital Universitário, desde 27 de setembro de 2005, para fins de requerimento do Reconhecimento de Saberes e Competências (RSC).

Ao longo de minha trajetória institucional, venho desenvolvendo atividades profissionais no âmbito da saúde pública, com atuação direta junto aos usuários dos serviços de saúde, seus familiares e equipes multiprofissionais. Essa experiência tem possibilitado o aprofundamento de conhecimentos teórico-metodológicos, ético-políticos e técnico-operativos

próprios do Serviço Social, articulando os fundamentos da profissão às demandas sociais que se apresentam no cotidiano do trabalho hospitalar.

Minha prática profissional é orientada pelo compromisso com a garantia de direitos, a universalidade do acesso à saúde, a integralidade da assistência e o atendimento humanizado, considerando os determinantes sociais que interferem no processo saúde-doença e nas condições de vida dos usuários.

3. ATUAÇÃO PROFISSIONAL NO ÂMBITO DA SAÚDE

Desde meu ingresso na instituição, venho acumulando experiência no atendimento às demandas sociais apresentadas pelos usuários, especialmente no contexto ambulatorial, desenvolvendo intervenções profissionais que exigem capacidade de análise crítica, escuta qualificada, identificação de vulnerabilidades sociais e articulação com os recursos institucionais e da rede de proteção social.

O exercício profissional nesse contexto demanda conhecimento das políticas públicas de saúde e assistência social, dos direitos sociais e da legislação pertinente, bem como capacidade de realizar avaliações sociais, orientar usuários e familiares e contribuir para a construção de estratégias de atendimento compatíveis com as necessidades identificadas.

A experiência adquirida ao longo desses anos favoreceu o aprimoramento da autonomia profissional, da capacidade de tomada de decisões e da compreensão das expressões da questão social que se manifestam no cotidiano dos serviços de saúde.

4. ATUAÇÃO NO SERVIÇO DE CIRURGIA BARIÁTRICA

A minha inserção nesse serviço teve início concomitante a sua implantação nessa unidade hospitalar, contribuindo na sistematização das ações, nos movimentos de articulação, no planejamento, na construção dos fluxos e protocolos, atuando no funcionamento do serviço desde a sua gênese.

No âmbito do Serviço de Cirurgia Bariátrica, minha atuação profissional envolve a compreensão das condições sociais, familiares e socioeconômicas dos usuários que buscam tratamento, considerando as particularidades e as exigências relacionadas ao acompanhamento em saúde.

O trabalho do Serviço Social nesse serviço requer uma análise ampliada da realidade social dos pacientes, contemplando suas condições de vida, sua rede de apoio e os fatores sociais que podem interferir no acesso ao tratamento e na continuidade do acompanhamento multiprofissional.

Nesse contexto, a intervenção profissional contribui para a identificação de demandas sociais, a orientação quanto aos direitos sociais, o fortalecimento da autonomia dos usuários e a articulação com os demais profissionais envolvidos no atendimento.

A experiência acumulada nessa área tem possibilitado o aprofundamento dos conhecimentos acerca da atuação interdisciplinar e da importância de considerar o usuário em sua integralidade, para além de sua condição clínica, reconhecendo a influência dos aspectos sociais, econômicos, familiares e culturais no processo de cuidado.

5. ATUAÇÃO NO PROGRAMA DE TABAGISMO

A minha inserção nesse programa teve início concomitante a sua implantação nessa unidade hospitalar, contribuindo na sistematização das ações, nos movimentos de articulação, no planejamento, na construção dos fluxos e protocolos, atuando no funcionamento do serviço desde a sua gênese.

Minha atuação no Programa de Tabagismo também integra a trajetória profissional desenvolvida na instituição, envolvendo o acompanhamento das demandas sociais dos usuários e a compreensão dos aspectos individuais, familiares e socioeconômicos relacionados ao processo de cuidado.

A inserção do Serviço Social nesse programa possibilita a identificação de fatores sociais que podem interferir na adesão ao acompanhamento, bem como a realização de orientações e intervenções voltadas à garantia de direitos e ao fortalecimento dos recursos pessoais, familiares e sociais dos usuários.

O programa tem como base a abordagem cognitivo-comportamental. Esta abordagem ao paciente vem sendo desenvolvida pela equipe multiprofissional, da qual eu faço parte, através da realização de sessões periódicas, em grupo de apoio, onde consiste em oferecer informações sobre os riscos do tabagismo, os benefícios de parar de fumar, métodos para parar de fumar, e no estímulo ao autocontrole ou auto-manejo para que o indivíduo aprenda a escapar do ciclo da dependência e a tornar-se um agente de mudança de seu próprio comportamento.

O trabalho desenvolvido em equipe multiprofissional favorece a troca de conhecimentos entre diferentes áreas, ampliando a compreensão das necessidades dos usuários e contribuindo para a construção de respostas profissionais integradas.

Essa experiência contribui para a compreensão da saúde em sua dimensão ampliada, considerando a articulação entre as condições de vida, os determinantes sociais e as possibilidades de acesso aos serviços e às políticas públicas.

6. SUPERVISÃO DE ESTÁGIO EM SERVIÇO SOCIAL

A experiência com a supervisão de estágio teve início no ano de 2005 e constitui uma dimensão relevante de minha trajetória profissional, por envolver a articulação entre o exercício profissional, os fundamentos teóricos do Serviço Social e o processo de formação acadêmica.

A supervisão de estágio representa um espaço de reflexão crítica sobre o trabalho profissional, no qual o conhecimento construído no cotidiano institucional pode contribuir para a formação de estudantes, favorecendo a compreensão das atribuições e competências profissionais, dos princípios éticos da profissão e das particularidades da intervenção do assistente social na área da saúde.

Essa atividade exige responsabilidade profissional, capacidade de análise e reflexão sobre a realidade institucional, além do compromisso com uma formação crítica, fundamentada nos princípios ético-políticos do Serviço Social.

A participação nesse processo formativo também favorece a sistematização de conhecimentos provenientes da experiência profissional e a reflexão permanente sobre os desafios e as possibilidades de atuação na saúde pública.

7. PARTICIPAÇÃO NA RESIDÊNCIA MULTIPROFISSIONAL EM SAÚDE

Minha atuação relacionada à Residência Multiprofissional em Saúde, iniciada no ano de 2010, integra o conjunto de experiências profissionais vinculadas à formação e ao desenvolvimento de competências no ambiente hospitalar.

A formação em serviço constitui importante estratégia de articulação entre os conhecimentos teóricos e a realidade concreta do trabalho em saúde. Nesse contexto, a participação do Serviço Social contribui para a compreensão dos determinantes sociais do processo saúde-doença, das políticas públicas e da importância da atuação interdisciplinar no atendimento às necessidades dos usuários.

A inserção nessa atividade formativa permite compartilhar conhecimentos construídos ao longo da experiência institucional, contribuindo para a reflexão sobre as atribuições profissionais, a dimensão social do cuidado e os desafios presentes no cotidiano dos serviços de saúde.

Essa experiência reforça a importância da educação permanente, da troca de saberes entre as diferentes categorias profissionais e da construção de práticas de saúde comprometidas com a integralidade da assistência e a garantia dos direitos dos usuários.

8. PARTICIPAÇÃO EM BANCAS DE TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO (TCC)

A participação em bancas examinadoras de Trabalhos de Conclusão de Curso (TCC) do curso de Serviço Social constitui outra dimensão relevante de minha trajetória profissional, evidenciando minha contribuição para o processo de formação acadêmica e para a construção do conhecimento na área.

Essa atividade possibilita compartilhar os conhecimentos teórico-metodológicos, ético-políticos e técnico-operativos adquiridos ao longo de minha experiência profissional, contribuindo para a análise crítica dos trabalhos apresentados pelos estudantes e para o aprofundamento de reflexões acerca das questões sociais e das diferentes áreas de atuação do assistente social.

A participação nas bancas também favorece o diálogo entre a formação acadêmica e o exercício profissional, permitindo a aproximação entre os conhecimentos produzidos no ambiente universitário e os desafios presentes na realidade social e institucional.

Dessa forma, essa experiência representa uma contribuição para a formação de futuros assistentes sociais, reforçando meu compromisso com a qualificação profissional, a produção e a socialização do conhecimento e o fortalecimento do Serviço Social.

9. ATUAÇÃO PROFISSIONAL DURANTE A PANDEMIA DA COVID-19

Durante o período da pandemia da COVID-19, atuei institucionalmente no enfrentamento dos desafios impostos à assistência em um contexto de emergência sanitária. Esse período exigiu adaptações nas práticas profissionais, diante das restrições de circulação, das medidas de prevenção e controle da infecção e das repercussões sociais e familiares decorrentes do adoecimento.

A atuação do Serviço Social nesse contexto envolveu o acolhimento e a orientação aos usuários e seus familiares, a identificação de demandas sociais e a articulação com a equipe multiprofissional, buscando contribuir para a garantia dos direitos dos pacientes e para a continuidade da assistência, considerando as particularidades e necessidades apresentadas naquele cenário.

No período de março de 2020 a agosto de 2021, desenvolvi minhas atividades de forma remota, mantendo o exercício das responsabilidades profissionais. Nesse período realizei de forma remota o acompanhamento dos pacientes do Programa de Tabagismo, do Serviço de Bariátrica e demais demandas apresentadas pelos usuários da instituição, através de aplicativo de mensagens e ligações telefônicas, bem como discussões técnicas com as equipes multiprofissionais. A partir de setembro de 2021, retornei às atividades presenciais e assistenciais no HU/UFS, retornando o acompanhamento presencial das demandas dos pacientes.

Essa experiência representou um importante marco na trajetória profissional, evidenciando a relevância do Serviço Social no enfrentamento das expressões da questão social no ambiente hospitalar, especialmente em situações de crise sanitária, bem como a importância do trabalho interdisciplinar, da ética profissional e do compromisso com a defesa dos direitos dos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS).

10. DESENVOLVIMENTO DE SABERES E COMPETÊNCIAS

Ao longo de minha trajetória profissional, a experiência acumulada no Hospital Universitário tem contribuído para o desenvolvimento e o aprimoramento de competências técnicas, éticas, relacionais e institucionais necessárias ao exercício do Serviço Social na área da saúde.

Destaco, entre os conhecimentos e competências desenvolvidos:

- Análise crítica das expressões da questão social presentes no contexto hospitalar;
- Conhecimento das políticas públicas de saúde e de sua articulação com as demais políticas sociais;
- Identificação de demandas sociais e elaboração de estratégias de intervenção profissional;
- Orientação aos usuários e familiares quanto aos direitos sociais e aos recursos disponíveis na rede de atendimento;
- Atuação articulada com equipes multiprofissionais, respeitando as especificidades e atribuições de cada área;

- Compreensão dos fatores sociais, econômicos e familiares que interferem no acesso e na continuidade do cuidado em saúde;
- Compartilhamento de conhecimentos e experiências no âmbito da supervisão de estágio e da formação em serviço;
- Desenvolvimento da capacidade de análise, planejamento e tomada de decisões diante das demandas apresentadas no cotidiano institucional;
- Essas competências resultam da articulação entre a formação profissional, a experiência prática e a reflexão crítica sobre as situações vivenciadas no exercício das atribuições institucionais.

11. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Minha trajetória profissional, iniciada em setembro de 2005 no Hospital Universitário, representa um percurso de construção e aprimoramento contínuo de saberes e competências no âmbito do Serviço Social e da saúde pública.

A atuação nos Programas de Cirurgia Bariátrica e Tabagismo, associada à experiência na supervisão de estágio e na Residência Multiprofissional em Saúde, evidencia a diversidade das atividades desenvolvidas e a contribuição do Serviço Social tanto para a assistência aos usuários quanto para os processos de formação profissional e educação em serviço.

Ao longo desse percurso, os conhecimentos construídos no cotidiano institucional têm sido continuamente mobilizados para compreender as demandas sociais, subsidiar intervenções profissionais e contribuir para a qualificação da assistência prestada à população.

Dessa forma, apresento o presente memorial para subsidiar a análise de meu requerimento de Reconhecimento de Saberes e Competências, considerando a trajetória profissional, as experiências acumuladas e os conhecimentos desenvolvidos no exercício de minhas atribuições, observados os critérios e requisitos estabelecidos na regulamentação aplicável.

Destarte, vem, respeitosamente, à presença de Vossa Senhoria, requerer a Concessão de Reconhecimento de Saberes e Competências – **Nível V (RSC-V)** para fins de retribuição por titulação equivalente **ao nível de MESTRE**, conforme memorial descritivo e documentação comprobatória anexados ao processo em epígrafe.

Aracaju/SE, 17 de outubro de 2026.

Documento assinado digitalmente
gov.br
WLIVIA SANTANA KOLMING
Data: 17/10/2026 17:56:43-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Wlivia Santana Kolming

Assistente Social – HU/UFS

Matrícula SIAPE: 1509738